

## OpenDolphin クラウド 利用規約

OpenDolphin クラウド 利用規約(以下「本規約」といいます。)は、ライフサイエンスコンピューティング株式会社(以下「当社」といいます。)が提供するクラウド型電子カルテ「OpenDolphin クラウド」(以下「本サービス」といいます。)と、それに付随するサービスの利用に適用されます。本サービス利用の申込前に必ず内容をご確認ください。

### 第1条 定義

本規約における用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「利用契約」とは、本規約に従い当社との間で締結する本サービスの利用にかかる契約をいいます。
- (2) 「契約者」とは、利用契約を締結した個人、法人もしくは団体をいいます。
- (3) 「利用者」とは、ID・パスワードの発行、設定を受け、本サービスを利用する者をいいます。
- (4) 「登録情報」とは、本サービスを利用する前提として登録することが求められる、当社が定める一定の契約者に関する情報をいいます。
- (5) 「契約者データ」とは、契約者が本サービスの利用において管理する全てのデータをいいます。

### 第2条 登録

1. 本サービスの利用を希望する者は、本規約を遵守することに同意し、かつ登録情報を当社が定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の申し込みをすることが出来ます。
2. 当社は、当社の基準にしたがって、前項に基づく利用申込に対する承諾の可否を判断し、当社が申込を承諾する場合には、その旨を利用申込者に通知します。
3. 当社は、利用申込者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合は、利用申込を承諾しないものとします。また、利用申込の承諾後に、次の各号のいずれかに該当することが判明した場合は、当社は、直ちに当該利用申込者についての利用契約を解除出来るものとします。
  - (1) 申込時に当社に提供した情報に虚偽、誤記、記入漏れ等がある場合
  - (2) 過去に当社との間の契約等に違反したことがある場合
  - (3) 当社の競合他社等が当社の業務内容を調査する目的で契約を行おうとしていることが判明した場合
  - (4) その他前各号に準ずる場合に限らず、当社が利用契約の締結を適当でないと判断した場合

### 第3条 利用契約の成立

利用契約は、前条1項に基づく利用申込に対し、前条第2項に基づく承諾の通知をおこなった時点をもって成立するものとします。

### 第4条 本規約の適用

当社は利用契約を締結している契約者に対し、本サービスを提供します。また、当社が適当と判断する方法(ウェブサイト上での表示等)で契約者に対して通知する規定、ルール等も、本規約の一部を構成するものとします。

### 第5条 本規約の変更

1. 当社は、契約者の事前の承諾を得ることなく、本規約の内容をいつでも任意に変更することができます。
2. 当社が本規約を変更した場合には、当該変更により影響を受けることとなる契約者に対し、当社が適当と判断する方法でその内容について通知するものとし、変更後の本規約は、当社のウェブサイト上に掲示した時点よりその効力を発するものとします。
3. 本規約の変更後かつ前項に基づく通知後に本サービスを利用した場合、契約者は変更内容に同意したものとみなします。

### 第6条 本サービスの内容

1. 当社は、事前に契約者に通知をしたうえで、本サービスの一部もしくは全部の内容を変更、または中止する場合があります。ただし、その内容が重大でないと当社が必要と判断した場合、契約者への通知なしにこれらを実施します。
2. 前項に基づいて本サービスを変更、または中止したことにより契約者または第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第7条 契約者の登録情報の変更

1. 契約者は、登録情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法により速やかにその旨を当社に通知するものとします。
2. 前項に定める変更通知がなされなかったことにより契約者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

### 第8条 設備等の準備

契約者は、通信機器、ソフトウェア、その他これらに付随して必要となる全ての機器の準備、インターネット接続回線の確保その他の本サービスを利用するために必要な準備を、自己の費用と責任において行うものとします。

#### 第9条 第三者製のソフトウェアの提供

1. 当社は、本サービスの一部として、第三者製のソフトウェアを提供する場合があります。契約者は、当該ソフトウェアを使用するにあたり、当該ソフトウェアの規定に同意するとともに、これを遵守するものとします。なお、当社が当該ソフトウェアについて負う責任の範囲は、当該規定に定める範囲に限られるものとします。
2. 当社は、第三者によるソフトウェアの許諾の終了または当該ソフトウェアのサポート終了等の事由により、当該ソフトウェアの提供を終了することがあります。

#### 第10条 第三者コンテンツの提供

1. 当社は、本サービスの提供にあたり、当社以外の第三者から提供を受けたコンテンツ(これには広告を含みます。)を契約者に対して表示および契約者が利用できる状態にする場合があります。
2. 契約者は、自己の責任において第三者コンテンツを利用するものとし、当社は、契約者による第三者コンテンツの利用及びその結果について一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条 契約者データの取扱

1. 契約者は、契約者データについて、自己の責任においてバックアップし、バックアップデータを保存、管理するものとします。なお、バックアップ作業には、当社が提供する本サービスの機能を利用する場合がありますが、それに限りません。
2. 契約者は、利用契約が終了するときには、契約者データを自己の責任において必要に応じダウンロードして取得するものとします。なお、当社は、利用契約の終了後、遅滞なく全ての契約者データを消去するものとし、解約後はいかなる理由があっても契約者データを参照・閲覧・操作・取得等することができないものとします。
3. 契約者データないしそのバックアップの管理および保存は、契約者の責任において行われるものであり、当社はその内容等についていかなる保証も行わず、また、それに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。
4. 当社は、契約者データに基づいて生成した統計情報を以下の範囲で利用できるものとし、契約者は、当社に対し、当該利用を承認するものとします。
  - (1) 契約者に合わせてカスタマイズしたコンテンツを提供するため
  - (2) 当社サービスの改善および開発のため
  - (3) 当社サービスの利用状況、稼働状況を把握するため
  - (4) 個人を特定しない統計情報を利用したサービスを提供するため

#### 第12条 ID およびパスワードの管理責任

1. 契約者は、当社が契約者に付与するID およびパスワードを厳重に管理する責任を負うものとします。
2. 契約者は、利用者以外の者に本サービスを利用させてはいけません。
3. 契約者は、自己の責任において、利用者の職位に応じて権限設定がなされ、利用者ごとに指定されるユーザーID 及びパスワードを厳重に管理し、またユーザーをして厳重に管理させるものとします。契約者は利用者の職位に応じた適切な権限設定のもとで本サービスの利用がなされていることを保証し、これらを用いてなされた一切の行為についてその責任を負うものとします。
4. 契約者は、利用者に本規約の内容を順守させるものとします。利用者の本規約違反は、契約者の本規約違反とみなし、契約者および利用者は連帯して責任を負うものとします。
5. ID およびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって、契約者または第三者に損害が生じた場合、その責任と費用は契約者が負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 契約者は、ID およびパスワードの盗難や失念等があった場合には、直ちに当社にその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

#### 第13条 利用料金

1. 契約者は、本サービスの利用にあたり、当社が定めるサービス料金(以下「利用料金」といいます。)を支払うものとします。
2. 契約者は、第1項に定める利用料金を、毎月末日までにその翌月分を、当社が定める方法で支払うものとします。
3. 契約者は、第16条(当社による利用契約の一時停止、および契約解除)の規定により本サービスの提供が停止された場合であっても、当該停止期間中の支払義務を負うものとします。

#### 第14条 禁止行為

契約者は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) 当社に対して虚偽の申告をする行為
- (2) 当社もしくは第三者の財産(知的財産権を含む)、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (3) 当社もしくは第三者の利益を不法に侵害する行為、または侵害するおそれのある行為
- (4) 法令に違反し、もしくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為
- (5) サーバーまたはネットワークへ著しく負荷をかける行為
- (6) 不正な手段により第三者の個人情報を収集する行為
- (7) 本サービスの利用により利用しうる情報を改ざんまたは消去する行為
- (8) 本サービスのバグ等の不具合を利用、または悪用する行為

- (9) 第三者の ID およびパスワードを不正に使用、または取得する行為
- (10) 自身の ID およびパスワードを第三者に貸与する等、第三者に本サービスを利用させる行為
- (11) 当社もしくは第三者の設備等の利用、運営に支障を与える行為(本サービスに格納されたソフトウェアの消去等、コンピュータの機能を破壊する行為を含む)、または与えるおそれのある行為
- (12) 有害なコンピュータプログラム等を送信もしくは掲載する等して、第三者が受信可能な状態にする行為
- (13) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続が義務づけられている場合に、当該手続を履行せず、その他当該法令に違反する行為
- (14) 第三者に、前各号までのいずれかに該当する行為をなさせ、または、当該第三者の当該行為が存在することを知りながら適切な措置を講じることなく放置する行為
- (15) その他、当社が不適切と判断する行為

#### 第 15 条 契約者による解約

契約者は、利用契約の解約を希望する場合は、解約を希望する月の前月末日までに当社が定める方法で解約手続きを行うこととします。この場合、解約を希望する月の末日をもって、利用契約は終了するものとします。

#### 第 16 条 当社による利用契約の一時停止、および契約解除

当社は、契約者または利用者が以下に該当した場合には、契約者に対して何らの通知催告をすることなく利用契約の一部または全部を解除、または本サービスの提供を停止する事が出来ます。

- (1) 本規約に違反する行為を行った場合において、催告後相当期間を経過しても当該行為が是正されない場合
- (2) 第 14 条(禁止行為)に定めるいずれかを行うなど、本規約に違反する行為を行った場合において、当該違反の性質からして事後の是正が困難である場合
- (3) 現に制限能力者であるか、または制限能力者になった場合において、催告後相当期間を経過しても法定代理人の記名押印のある同意書または追認書の提出がない場合
- (4) 暴力団その他の反社会的勢力であると当社が合理的に判断した場合
- (5) 仮差押、差押、競売、破産手続開始、会社更生手続開始、民事再生手続開始等の申立があった場合、または公租公課等の滞納処分を受けた場合
- (6) 利用料金を、支払期限を経過しても支払わない場合
- (7) 本規約、利用契約その他当社と契約者間の契約に定める条件に契約者が違反した場合
- (8) 契約者が 90 日以上にわたってサービスを利用しなかった場合
- (9) その他、当社が契約者として不適当であると合理的に判断した場合

#### 第 17 条 本サービスの停止

1. 当社は次の各号に該当する場合には利用契約に基づく本サービスの一部または全部の提供を停止することがあります。
  - (1) 本サービス提供のために必要な(サーバー、通信回線や電源、それらを収容する建築物などを含む)保守、点検、修理、変更等を定期的または緊急に行う場合
  - (2) 当社が利用するシステム、サーバー、電気通信設備もしくはその他の設備等に障害が発生した場合
  - (3) 悪意の第三者によりサーバー等への不正アクセスが行われた場合
  - (4) 非常事態(天災、戦争、テロ、暴動、騒乱、官の処分、労働争議等)の発生により、本サービスの提供が困難になったとき、または困難になる可能性のある場合
  - (5) 法令規制、行政命令等により、本サービスの提供が困難になった場合
  - (6) その他、当社の責めに帰することができない事由により当社がやむを得ないと判断した場合
2. 当社は、前項各号の規定により本サービスの提供を停止する場合は、事前にその旨を当社が適当と判断する方法で契約者に通知または発表します。ただし、緊急でやむを得ない場合はこの限りではありません。
3. 第 1 項各号の規定により本サービスを停止したことにより契約者または第三者に不利益、またはデータの破損及び消滅等を含む損害等が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 18 条 本サービスの提供の終了

1. 当社は、都合により本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を終了する場合は、契約者に対し終了日の 3ヶ月前までに当社の提供する手段によりその旨を通知します。
3. 当社が本条に基づき本サービスの全部を終了した場合は、利用契約は、当該終了の日に終了するものとします。
4. 第 1 項ないし前項に基づいて本サービスを終了したことにより契約者または第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 19 条 サポートの範囲

当社の提供する本サービスおよび本サービスの利用に必要な当社が提供するソフトウェアに対するサポートの内容および対価は、当社が別途定めるとおりとします。

#### 第 20 条 知的財産権

本サービスに関する著作権、著作人権、特許権、意匠権、商標権およびパブリシティ権等の知的財産権は当社および正当な権利者たる第三者に帰属し、利用契約の成立は、本サービスの利用に必要な範囲を超える知的財産権の利用許諾を意味するものではありません。

#### 第 21 条 契約者情報の管理および保護

1. 当社は、本サービスの提供に関連して知り得た契約者の個人情報(以下「契約者情報」といいます。)を、契約者の事前の同意を得ずに第三者に開示しないものとします。ただし、次の各号の場合はこの限りではありません。
  - (1) 法令または公的機関からの要請を受け、要請に応じる必要を認めた場合
  - (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、かつ契約者の同意を得ることが困難である場合
  - (3) 本サービスの提供のために必要な業務を委託する目的で、契約者情報を業務委託先へ提供する場合
  - (4) 契約者情報の利用に関する同意を求める目的で契約者等に電子メール等を送付する場合
  - (5) 本サービスの改善および開発に利用する場合
  - (6) その他本規約または利用契約に基づき開示する場合
2. 当社が収集した個人情報に関する具体的な取扱は、当社が別途定める個人情報保護規定によるものとします。
3. 当社に故意または重過失のある場合を除き、契約者情報等が破損、滅失したことによって生じた損害、その他契約者情報の取扱に関して生じた一切の損害について、当社は一切その責任を負わないものとします。

#### 第 22 条 保証

当社は、本サービスが推奨環境において機能するように合理的な最大限の努力を行います。ただし当社は本サービスを通じて当社が提供し、または契約者が取得した情報に事実上または法律上の瑕疵(安全性、信頼性、正確性、完全性、有効性、権利侵害などを含みます。)がないことを明示的にも黙示的にも保証しておりません。当社は、契約者に対して、かかる瑕疵を除去して本サービスを提供する義務を負いません。

#### 第 23 条 損害賠償

1. 本サービスの提供に関し、当社の責に帰すべき事由により契約者が損害を被った場合は、当社は通常生ずべき現実に生じた損害に限り、かつ当該損害の発生日から起算して過去 6 ヶ月間に契約者が当社に支払った利用料金の総額を上限として、当該損害を補償するものとします。ただし、当社の故意または重過失に基づく損害についてはその限りではありません。
2. 前項をもって当社の責に基づく補償および賠償責任の限度とし、当社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、予見可能性の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益等については一切責任を負わないものとします。
3. 本サービスに関して契約者が第三者との間に紛争を生じた場合または第三者に対して損害を与えた場合、当該契約者は自己の責任と費用で解決するものとし、当社にはいかなる迷惑または損害をも与えないものとします。

#### 第 24 条 権利譲渡等の禁止

契約者は、本規約または利用契約に基づく権利および義務を、当社の事前の書面による承諾なく第三者に譲渡し、または承継させてはならないものとします。

#### 第 25 条 委託

当社は、契約者に対する本サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社の判断にて第三者に委託することができるものとします。

#### 第 26 条 準拠法および管轄裁判所

1. 本規約および利用契約の成立、効力発生、解釈にあたっては日本法を準拠法とします。
2. 本規約および利用契約に関するすべての紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

#### 附則(平成 30 年 4 月 1 日)

本規約は、平成 30 年 4 月 1 日より発行するものとします。